



März 2023

Abschlussbericht zum Projekt «Pilotierung eines geteilten Betriebsmodells für Open-Source-Partizipationsplattformen»

Decidim ist eine Open-Source-Partizipations-Software für die Gestaltung von Beteiligungsprozessen und demokratischen Entscheidungen. Es ermöglicht Gemeinden, Organisationen und Unternehmen, Beteiligungsprozesse zu planen, durchzuführen und zu verwalten. Decidim bietet eine Reihe von Werkzeugen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Teilnehmern zu erleichtern, wie zum Beispiel Online-Foren, Umfragen und Votings.

Decidim wurde über die letzten Jahre in vielen kleinen und grösseren Pilotversuchen in der Schweiz erprobt. Zum Beispiel im Projekt «Stadtidee» in der Stadt Zürich und mit dialogluzern.ch in der Stadt Luzern.

Die Funktionen der Software und insbesondere deren individuelle Konfigurierbarkeit bringen gemäss Erfahrungsberichten den erwünschten Mehrwert in Partizipationsprojekten und erhöhen zudem die Reichweite der Projekte. Hingegen wurde erkannt, dass der Betrieb einer eigenen Open Source Plattform organisatorisch wie finanziell eine Hürde für Städte und Gemeinden darstellen kann. Der Verein decidim.swiss hat zusammen mit dem IT-Betriebspartner Puzzle ITC GmbH und mithilfe der Fördergelder der Digitalen Verwaltung Schweiz ein professionelles «Decidim as a Service»-Angebot für Schweizer Kund:innen mit Schweizer Partnern und Datenstandort Schweiz erarbeitet. Die Stadt Luzern ist von sich aus auf den Verein decidim.swiss zugekommen, um ihre Plattform als Grundlage anzubieten und ab 2023 ebenfalls von den ersten Synergieeffekten profitieren zu können.

Das geteilte Betriebsmodell findet aufgrund der grossen Synergien und Kostenvorteile Anklang bei der Zielkundschaft. Stand Februar 2023 profitieren bereits drei Gemeinden/Städte, eine Plattform des Kantons Bern zusammen mit einer Stiftung sowie ein Verein vom Angebot.

Nebst technischen Anpassungen an der Grundplattform wurden im Laufe des Jahres 2022 Konzepte und Prozesse erstellt, um neue Kund:innen rascher onboarden zu können und den Betrieb verschiedener Plattformen auf einer technischen Plattformen zu organisieren. Die Koordination unter den Akteuren erfolgt bislang unter den Vorstandsmitgliedern, welche in die Pilotprojekte involviert sind. Mittelfristig soll für die Koordination eine 10% Rolle geschaffen werden.

Der Verein dankt der Digitalen Verwaltung Schweiz für die wichtige Anschubfinanzierung in diesem Vorhaben. Interessierte Personen können sich gerne hier melden: info@decidim.swiss.